



CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO

CLIENTE
KLASSE
AEG



1. A presente oferta - 4 anos de garantia total* - destina-se a qualquer pessoa singular, excluindo-se empresas e empresários em nome individual, desde que maior de 18 anos e residente em Portugal.

2. Para beneficiar desta oferta, o consumidor terá que comprar o(s) eletrodoméstico(s) em campanha numa loja CLIENTE KLASSE A AEG.

3. A presente Campanha é aplicável para produtos adquiridos entre 01 de abril e 31 de dezembro de 2015, sempre e quando o produto se mantenha em gama.

4. Para beneficiar desta oferta o consumidor deve enviar a cópia da fatura, juntamente com os seguintes dados: nome, morada, código postal, localidade, telefone/telemóvel, n. série e modelo do eletrodoméstico adquirido, sendo o email opcional, para o endereço marketing@electrolux.pt, ou via CTT, para a seguinte morada: Electrolux, Lda., AEG 4 anos de Garantia Total, Quinta da Fonte, Edifício Gonçalves Zarco - Q35, 2774-518 Paço de Arcos.

5. O prazo limite para o envio de dados e cópia da fatura termina 1 mês após a data de compra do eletrodoméstico, sendo o envio da oferta considerado efetivo mediante a emissão de um Certificado de Garantia, que será enviado no prazo máximo de 1 mês a partir da data de receção da participação.

6. Para o esclarecimento de eventuais dúvidas pode enviar um email para o endereço marketing@electrolux.pt ou contactar o marketing da Electrolux através do número 21 440 39 00 durante o horário de atendimento (segunda a sexta-feira, das 09h00 às 17h30). Aceitam-se pedidos de informação e reclamações enviadas no prazo máximo de 3 (três) meses após a compra do eletrodoméstico.

7. Os dados pessoais facultados no âmbito desta campanha serão incluídos num ficheiro, propriedade da Electrolux, com a finalidade de gerir as respetivas participações e futuros contactos com o consumidor, relacionados com ações comerciais e de Marketing, os quais poderão ser acedidos por subcontratantes da Electrolux.

8. O titular desses dados poderá, em qualquer altura, exercer os direitos de acesso, retificação ou cancelamento dos dados pessoais fornecidos, mediante comunicação escrita, dirigida ao Departamento de Marketing da Electrolux, na seguinte morada: Quinta da Fonte, Edifício Gonçalves Zarco - Q35, 2774-518 Paço de Arcos.

9. Todas as dúvidas sobre a interpretação das Condições de Participação e casos omissos relativos à Campanha serão analisadas e decididas pela Electrolux.

* Inclui peças e componentes, mão-de-obra, deslocação de técnicos oficiais da marca ou transporte dos equipamentos e, para os casos em que a reparação é inviável, a substituição por um modelo de características técnicas semelhantes.

